



4° CIRCOLO DIDATTICO RIVIERA – M.C. di SAVOIA

Viale Maria Cristina di Savoia, 2A – 80122 NAPOLI

tel: 081/7611898 – mail: naee00400a@istruzione.it

sito web: [www.4circolo.edu.it](http://www.4circolo.edu.it)

cod. fisc: 80151950633



## CIRCOLARE DEL 17 MAGGIO 2022

Agli alunni e loro famiglie  
Al personale docente e ata  
Atti - albo

### OGGETTO: Attivazione sportello di ascolto

Si comunica a tutta la comunità scolastica che, nell'ambito del progetto di supporto psicologico per il contrasto dei malesseri psico-fisici e disagi socio-familiari provocati dalla pandemia e dai riflessi della guerra in Ucraina, con la presente viene attivato lo "sportello di ascolto e dialogo", dedicato a tutte le persone appartenenti alla comunità educante (alunni, genitori, docenti, personale ata ecc.), cui fa riferimento anche la locandina pubblicata sul nostro portale scolastico. La finalità è quella del confronto con un'esperta psicologa per la gestione di comportamenti problematici circa le tematiche dell'apprendimento, della relazione e della socialità, con particolare riferimento al contesto scolastico. Gli interventi di ascolto e supporto al nucleo familiare hanno lo scopo di rafforzare le capacità di resilienza e le competenze sociali necessarie ad affrontare il disagio personale nel contesto scolastico, familiare e sociale. Gli interventi di ascolto e supporto al personale scolastico hanno in prevalenza l'obiettivo di fronteggiare fenomeni di ansia e disagio causati dai contesti emergenziali. Saranno altresì privilegiate le tematiche collegate al miglioramento del clima collaborativo e di inclusione per gli alunni portatori di bisogni educativi speciali e per le loro famiglie.

Fermo restando la possibilità di realizzare incontri a distanza in considerazione dell'andamento epidemiologico e delle disposizioni delle autorità competenti, lo sportello sarà svolto, esclusivamente previo appuntamento, in relazione ai casi da affrontare, presso un locale scolastico appositamente dedicato, idoneo a garantire la riservatezza ed il distanziamento di almeno due metri tra la professionista psicologa ed il soggetto che ha fatto richiesta di assistenza. Il servizio dovrà essere svolto in orario scolastico ed i colloqui avranno la durata minima di un'ora.

In ottemperanza alle prescrizioni di prevenzione del rischio epidemiologico da covid-19, dettate dal DM n. 82 del 31 marzo 2022, durante gli incontri in presenza la psicologa e la persona convenuta a colloquio dovranno costantemente e correttamente indossare i dispositivi di protezione delle vie respiratorie, osservare il distanziamento di almeno 2 metri, igienizzare le mani prima di accedere al locale e subito dopo. Il locale dovrà essere areato ed igienizzato prima e dopo ciascun incontro.



**4° CIRCOLO DIDATTICO RIVIERA – M.C. di SAVOIA**

Viale Maria Cristina di Savoia, 2A– 80122 NAPOLI

tel: 081/7611898 – mail: naee00400a@istruzione.it

sito web: [www.4circolo.edu.it](http://www.4circolo.edu.it)

cod. fisc: 80151950633



Di ogni incontro dovrà essere registrata, a cura del professionista psicologo, la data e la durata su apposito *time sheet*.

La prenotazione dei colloqui con l'esperta psicologa può essere effettuata per il tramite dei rappresentanti e dei coordinatori di classe, oppure in alternativa e a garanzia di assoluta riservatezza, la prenotazione può essere richiesta contattando direttamente l'esperta psicologa al seguente indirizzo mail: [sportello.ascolto@4circolo.edu.it](mailto:sportello.ascolto@4circolo.edu.it)

Il dirigente scolastico

*dott. geol. Umberto Boiano*

firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi d.lvo 39/93